

Cargo 2800

Data wydanie: 19/03/2014 Aktualizacja -

SEKCJA 1. Identyfikacja substancji/mieszanki i identyfikacja przedsiębiorstwa

1.1 Identyfikator produktu

Nazwa handlowa	Cargo 2800
Identyfikacja produktu	CIECZ
Kod produktu	B95

1.2. Istotne zidentyfikowane zastosowanie substancji lub mieszanki oraz zastosowania odradzane

Pianowy produkt myjący. Szczegółowe informacje w ofercie handlowej

1.3 Dane dotyczące dostawcy karty charakterystyki

Producent:
CID LINES NV
Waterpoortstraat, 2
B-8900 Ieper Belgia
Tel + 32 57 21 78 77
Faks + 32 57 21 78 79
info@cidlines.com

Dystrybutor:
CID LINES Sp. z o.o.
ul. Świerkowa 20
64-320 Niepruszewo/Buk
Tel + 48 (0) 61 896 81 90
Faks +48 (0) 61 896 81 93

Adres e-mail osoby odpowiedzialnej za kartę charakterystyki: e.koltunczyk@cidlines.pl

1.4 Numer telefonu alarmowego

Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.30-17.00 +48 61 896 81 90.

Informacja toksykologiczna:

Ośrodek właściwy do kontroli zatruc na terenie danego województwa: pomorskiego, zachodniopomorskiego, warmińsko-mazurskiego:

Centrum Informacji Toksykologicznej I Klinika Chorób Wewnętrznych I Ostrego Zatrucia Akademia Medyczna Gdańska; ul. Dębniaki 7, 80-211 Gdańsk

Ośrodek właściwy do kontroli zatruc na terenie danego województwa: małopolskiego, podkarpackiego, śląskiego, świętokrzyskiego:

Ośrodek Informacji Toksykologicznej Katedry Toksykologii i Chorób Środowiskowych Uniwersytet Jagielloński Collegium Medicum; ul. Śniadeckich 10, 31-531 Kraków

Ośrodek właściwy do kontroli zatruc na terenie danego województwa: wielkopolskiego, dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego:

Ośrodek Informacji Toksykologicznej Oddział Toksykologii im. Dr Wandy Błęńskiej Szpital Miejski im. Franciszka Raszei; ul. Mickiewicza 2, 60-834 Poznań

Ośrodek właściwy do kontroli zatruc na terenie danego województwa: mazowieckiego, łódzkiego, podlaskiego, lubelskiego: Ośrodek Kontroli Zatruc – Warszawa; ul. Piłsudskiego 33, 05-074 Halinów

SEKCJA 2. Identyfikacja zagrożeń

2.1 Klasyfikacja substancji lub mieszanki

Klasyfikacja zgodnie z rozporządzeniem (UE) 1272/2008 (CLP):

Skin Corr. 1A, H314 Działanie żrące na skórę kategorii 1A, H314 Powoduje poważne oparzenia skóry i uszkodzenia oczu

Cargo 2800

Data wydanie: 19/03/2014 Aktualizacja -

2.2 Elementy oznakowania

Oznakowanie zgodne z Rozporządzeniem (WE) 1272/2008



- piktogram wskazujący rodzaj zagrożenia
- kod piktogramu wskazującego rodzaj zagrożenia
- hasło ostrzegawcze
- Zwrot wskazujący rodzaj zagrożenia
- zwroty wskazujące środki ostrożności

GHS05

Niebezpieczeństwo

H314 Powoduje poważne oparzenia skóry i uszkodzenia oczu

P260 Nie wdychać pyłu/dymu/ gazu/mgły/par/rozpylonej cieczy.

P280 Stosować rękawice ochronne/odzież ochronną/ochronę oczu/ochronę twarzy.

P303 W PRZYPADKU KONTAKTU ZE SKÓRĄ (lub z włosami):

Natychmiast usunąć/zdjąć całą zanieczyszczoną odzież. Umyć dużą ilością wody z mydłem.

P305 W PRZYPADKU DOSTANIA SIĘ DO OCZU: Ostrożnie płukać wodą przez kilka minut. Wyjąć soczewki kontaktowe, jeżeli są i można je łatwo usunąć. Nadal płukać. Natychmiast skontaktować się z OŚRODKIEM ZATRUĆ lub lekarzem. Zastosować określone leczenie.

P301+P330+P331+P310+P321: W PRZYPADKU POŁKNIECIA: Wypłukać usta. NIE wywoływać wymiotów. Natychmiast skontaktować się z OŚRODKIEM ZATRUĆ lub lekarzem. Zastosować określone leczenie.

Zawiera: wodorotlenek sodu.

2.3. Inne zagrożenia

Inne zagrożenia nie związane z klasyfikacją w normalnych warunkach brak.

SEKCJA 3. Skład/informacja o składnikach

3.1 Substancje

Nie dotyczy

3.2 Mieszanki

Nazwa	Identyfikacja produktu	%	Klasyfikacja zgodna z Dyrektywą 67/548/EWG
Wodorotlenek sodu	Nr CAS 1310-73-2 Nr WE 215-185-5 Nr indeksowy 11-002-00-6	5-15	C; R35
2-(2-butoksyetoksy)etanol	Nr CAS 112-34-5 Nr WE 203-961-6 Nr indeksowy 603-096-00-8 Nr rejestracji 01-2119475104-44	1-5	Xi; R36
N,N-bis(karboskymetylo)-alanina, sól trisodowa	Nr CAS 164462-16-2 Nr rejestracji	1-5	Xi;R36
Nazwa	Identyfikacja produktu	%	Klasyfikacja zgodna z Rozporządzeniem (WE) NR 1272/2008
Wodorotlenek sodu	Nr CAS 1310-73-2 Nr WE 215-185-5 Nr indeksowy 11-002-00-6	5-15	Skin Corr. 1A, H314
2-(2-butoksyetoksy)etanol	Nr CAS 112-34-5 Nr WE 203-961-6 Nr indeksowy 603-096-00-8 Nr rejestracji 01-2119475104-	1-5	Eye Irrit. 2, H319

Data wydanie: 19/03/2014 Aktualizacja -

	44		
N,N-bis(karboskymetylo)-alanina, sól trisodowa	Nr CAS 164462-16-2 Nr rejestracji	1-5	Met. Corr.1, H290

SEKCJA 4. Środki pierwszej pomocy

4.1 Opis środków pierwszej pomocy

- drogi oddechowe zapewnić dostęp świeżego powietrza, pozwolić poszkodowanemu odpocząć, Niezwłocznie zapewnić pomoc medyczną.
- kontakt ze skórą zdjąć zanieczyszczoną odzież i obuwie, umyć dokładnie zanieczyszczone miejsca wodą z delikatnym mydłem, spłukać dużą ilością ciepłej wody, zgłosić się do lekarza.
- kontakt z oczami przemyć niezwłocznie dużą ilością wody. Natychmiast wezwać lekarza
- spożycie przepłukać usta wodą. Nie wywoływać wymiotów. Natychmiast udać się do szpitala, pokazać etykietę lub kartę charakterystyki produktu

4.2 Najważniejsze ostre i opóźnione objawy i skutki narażenia

- Objawy/skutki narażenia po wdychaniu trudności z oddychaniem, kaszel, ból gardła
- Objawy/skutki narażenia po kontakcie ze skórą zaczerwienienie, ból, powoduje oparzenia
- Objawy/skutki narażenia po kontakcie z oczami zaczerwienienie, ból, łzawienie, niewyraźne widzenie. Ryzyko poważnego uszkodzenia oczu.
- Objawy/skutki narażenia po spożyciu uczucie pieczenia, skurcze, kaszel. Może powodować oparzenie lub podrażnienie błon śluzowych ust, gardła oraz przewodu pokarmowego. Połknięcie małej ilości produktu stanowi niebezpieczeństwo dla zdrowia. Nie dopuścić do kontaktu z żywnością lub do spożycia.

- 4.3 Wskazania dotyczące wszelkiej natychmiastowej pomocy lekarskiej i szczególnego obchodzenia się z poszkodowanym
Brak danych.

SEKCJA 5. Postępowanie w przypadku pożaru

5.1 Środki gaśnicze

Brak dodatkowych danych.

5.2 Szczególne zagrożenia związane z substancją lub mieszaniną

Reaktywność w wyniku rozkładu termicznego uwalniają się żrące pary

5.3 Informacje dla straży pożarnej

Instrukcje przeciwpożarowe

pojemniki znajdujące się w strefie zagrożonej schładzać prądami wodnymi rozproszonymi; zachować szczególną ostrożność przy gaszeniu każdego pożaru chemikaliów

Środki ostrożności podczas pożaru

nie wchodzić w strefę pożaru bez odpowiedniego sprzętu ochronnego w tym sprzętu ochrony dróg oddechowych

SEKCJA 6. Postępowanie w przypadku niezamierzonego uwolnienia do środowiska

- 6.1 Indywidualne środki ostrożności, wyposażenie ochronne i procedury w sytuacjach awaryjnych
Zasady ogólne wyciek powinien być usunięty przez przeszkolony personel wyposażony w odpowiedni sprzęt ochrony dróg oddechowych i ochrony oczu.

- 6.1.1 Dla osób nienależących do personelu udzielającego pomocy

Data wydania: 19/03/2014 Aktualizacja -
Brak dodatkowych informacji.

6.1.2 Dla osób udzielających pomocy
Brak dodatkowych informacji

6.2 Środki ostrożności w zakresie ochrony środowiska

W odniesieniu do środowiska

nie dopuścić do przedostania się środka do kanalizacji i wód publicznych, a w razie zajścia takiego zdarzenia poinformować odpowiednie władze

6.3 Metody i materiały zapobiegające rozprzestrzenianiu się skażenia i służące do usuwania skażenia

Sposób czyszczenia/zbierania

wyciek usunąć i umieścić w oznakowanych pojemnikach na odpady

SEKCJA 7. Postępowanie z substancjami i mieszaninami oraz ich magazynowanie

7.1 Środki ostrożności dotyczące bezpiecznego postępowania

Środki ostrożności podczas bezpiecznego operowania/przenoszenia

uniknąć jakiegokolwiek zbędnego narażenia, zapewnić możliwość szybkiego usunięcia produktu z oczu, skóry i ubrania; zapewnić odpowiednią wentylację pomieszczeń ogólną, miejscową wyciągową przechowywać z dala od żywności, napojów oraz paszy dla zwierząt; należy myć ręce i pozostałe narażone na kontakt części ciała delikatnym mydłem i wodą przed jedzeniem, piciem, paleniem i przed wyjściem z pracy

Środki higieny

7.2 Warunki bezpiecznego magazynowania, łącznie z informacjami dotyczącymi wszelkich

wzajemnych niezgodności

Magazynowanie

przechowywać wyłącznie w oryginalnym opakowaniu w chłodnym, dobrze wentylowanym miejscu; opakowanie powinno być zamknięte jeśli produkt nie jest w użyciu. Nie przechowywać w pojemnikach z korodujących metali.

7.3 Szczególne zastosowanie(-a) końcowe

Brak danych.

SEKCJA 8. Kontrola narażenia / środki ochrony indywidualnej

8.1 Parametry dotyczące kontroli

Wartości NDS, NDSCh, NDSP mg/m³

NDS

NDSCh

NDSP

2-(2-butoksyetoksy)etanol

67

100

-

Wodorotlenek sodu

0,5

1

-

8.2 Kontrola narażenia

Sprzęt ochrony indywidualnej

gogle ochronne, odzież ochronna, rękawice ochronne. W przypadku niewystarczającej wentylacji należy nosić sprzęt ochronny. Osłona twarzy.



- ręce

rękawice ochronne odporne na chemikalia wykonane z PVC (spełniające wymagania normy EN 374 lub jej odpowiednika)

- oczy

gogle ochronne lub osłona twarzy wraz z okularami ochronnymi, Należy zapewnić sprzęt ochronny oczu spełniający wymagania

Cargo 2800

Wydanie: 1.00

Data wydanie: 19/03/2014 Aktualizacja -

- skóra i ciało
- układ oddechowy

Inne informacje

normy EN 166, przeznaczony do ochrony przed rozprysnięciem cieczy.

odzież ochronna spełniająca wymagania normy EN 943 część 2 atestowany respirator przeciwkurzowy lub przeciwmgielny musi być stosowany, jeżeli podczas pracy z produktem dojdzie do powstania drobnych cząstek unoszących się w powietrzu. Stosować maski, półmaski i ćwierćmaski spełniające wymagania normy DIN EN 136/140.

podczas stosowania nie jeść, nie pić, nie palić tytoniu. Zapewnić odpowiednią wentylację pomieszczeń ogólną, miejscową wyciągową.

SEKCJA 9. Właściwości fizyczne i chemiczne

9.1 Informacje na temat podstawowych właściwości fizycznych i chemicznych

- postać	ciecz
- kolor	brązowy
- wartość pH (dla 1% roztworu)	ok. 12
- temperatura krzepnięcia	-7°C
- gęstość względna	1,16 kg/L

9.2 Inne informacje

Brak dodatkowych danych.

SEKCJA 10. Stabilność i reaktywność

10.1 Reaktywność

Rozkład termiczny uwalnia żrące pary.

10.2 Stabilność chemiczna

Brak danych.

10.3 Możliwość wystąpienia niebezpiecznych reakcji

Niebezpieczne właściwości nie występują w normalnych warunkach.

10.4 Warunki, których należy unikać

Brak dodatkowych danych.

10.5 Materiały niezgodne

Brak dodatkowych danych.

10.6 Niebezpieczne produkty rozkładu

Rozkład termiczny uwalnia żrące pary.

SEKCJA 11. Informacje toksykologiczne

11.1 Informacje dotyczące skutków toksykologicznych

Toksyczność ostra	działa żrąco na oczy, układ oddechowy i skórę
Działanie drażniące	działa żrąco na oczy, układ oddechowy i skórę
Działanie żrące	pH: ok. 12,0 dla 1% powoduje poważne oparzenia pH: ok. 12,0 dla 1%
Działanie uczulające	działa żrąco
Działanie toksyczne – narażenie powtarzane	nie dotyczy
Rakotwórczość	brak danych
Działanie mutagenne	brak danych
Toksyczne działanie na rozrodczość	brak danych

Data wydanie: 19/03/2014 Aktualizacja -

SEKCJA 12. Informacje ekologiczne

12.1 Toksyczność

Brak dodatkowych danych.

12.2 Trwałość i zdolność do rozkładu

Cargo 2800

Łatwo ulega biodegradacji, >60% BOD, 28 dni, Test Zamkniętej Butelki (OECD). Związki powierzchniowo-czynne zawarte w tym preparacie spełniają kryteria biodegradacji określone w Rozporządzeniu WE Nr 648/2004 dotyczące detergentów. Dane potwierdzające powyższą deklarację są dostępne na pisemną prośbę odpowiednich władz

12.3 Zdolność do bioakumulacji

Brak dodatkowych danych.

12.4 Mobilność w glebie

Brak dodatkowych danych.

12.5 Wyniki oceny właściwości PBT i vPvB

Brak dodatkowych danych.

12.6 Inne szkodliwe skutki działania

Brak dodatkowych danych.

SEKCJA 13. Postępowanie z odpadami

13.1 Metody unieszkodliwiania odpadów

Unieszkodliwianie

Odpady produktu : Przekazać do przedsiębiorstwa likwidacji odpadów.

Sposób likwidacji zebranych odpadów uzgodnić z Wydziałem Ochrony Środowiska Urzędu Wojewódzkiego.

SEKCJA 14. Informacje dotyczące transportu

14.1 Numer UN: 3266

Nr UN

3267

14.2 Prawidłowa nazwa przewozowa

Prawidłowa nazwa przewozowa ŻRĄCA CIECZ, ZASADOWA, ORGANICZNA, N.O.S.

Opis dokumentu przewozowego UN3267 ŻRĄCA CIECZ, ZASADOWA, ORGANICZNA, N.O.S. (Wodorotlenek sodu), 8, III, (E)

14.3 Klasa(-y) zagrożenia w transporcie

Klasa (UN)

8



Nalepka ostrzegawcza

14.4 Grupa pakowania

Grupa pakowania (UN)

III

14.5 Zagrożenia dla środowiska

W przypadku rozlania

usunąć najmniejszy wyciek w miarę możliwości bez stwarzania niepotrzebnego ryzyka

Cargo 2800

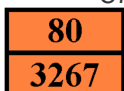
Data wydanie: 19/03/2014 Aktualizacja -

14.6 Szczegółne środki ostrożności dla użytkownika

Indywidualne środki ostrożności Kierowca nie powinien podejmować prób uporania się z pożarem ładunku. Nie stosować otwartych źródeł zapłonu, nie palić. Utrzymywać ludzi z dala od niebezpiecznej strefy. **NIEZWŁOCZNIE POINFORMOWAĆ POLICJĘ ORAZ STRAŻ POŻARNĄ.**

14.6.1. Transport lądowy

Numer identyfikacyjny zagrożenia (nr Kemler) 80
Kod klasyfikacja (ADR) C7



Pomarańczowe tablice
Kategoria tunelu E
LQ LQ22
Wyłączone ilości (ADR) E1
Kod EAC 2X
Kod APP B

14.6.2 Transport morski

Bezpieczeństwo statku Substancje żrące
Prawo portowe Substancje żrące
EmS-No. (1) F-A
MFAG-No 153
EmS-No. (2) S-B

14.6.3. Transport powietrzny

Instrukcja „cargo” (ICAO) instrukcja pakowania cargo: 820
Instrukcja pasażerska (ICAO) instrukcja pakowania pasażerska 818
Cywilne prawo lotnicze Substancje żrące

14.7 Transport luzem zgodnie z załącznikiem II do MARPOL 73/78 i kodeksem IBC
Nie dotyczy.

SEKCJA 15. Informacje dotyczące przepisów prawnych

15.1. Przepisy prawne dotyczące bezpieczeństwa, ochrony zdrowia i środowiska specyficzne dla substancji lub mieszaniny

15.1.1. Przepisy WE

Nie zawiera substancji z Załącznika XVII Rozporządzenia REACH

Nie zawiera substancji z listy kandydackiej Rozporządzenia REACH

1. Ustawa z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach (Dz. U. Nr 63, poz. 322).
2. Rozporządzenie MZ z dnia 20 kwietnia 2012 r. w sprawie oznakowania substancji niebezpiecznych i ich mieszanin niebezpiecznych oraz niektórych mieszanin (Dz. U. 2012.445)
3. Rozporządzenie MPiPS z dnia 29 listopada 2002 r. w sprawie najwyższych dopuszczalnych stężeń i natężeń czynników szkodliwych dla zdrowia w środowisku pracy (Dz. U. Nr. 217, poz. 1833 wraz z późn. zm.)
4. Oświadczenie Rządowe z dnia 23 marca 2011 r. w sprawie wejścia w życie zmian do załączników A i B Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzonej w Genewie dnia 30 września 1957 r. (Dz. U. Nr 110, poz. 641)
5. Ustawa o odpadach z 27 kwietnia 2001 (Dz. U. Nr 62, poz. 628 wraz z późn. zm.) wraz z Rozporządzeniami Ministra Środowiska (Dz.U. nr 152 poz. 1735-1737 z 2001r.)
6. Ustawa z dnia 11 maja 2001 r. o opakowaniach i odpadach opakowaniowych (Dz. U. Nr 63, poz. 638 wraz z późn. zm.)
7. Rozporządzenie MOŚ z dnia 27 września 2001 r. w sprawie katalogu odpadów (Dz. U. Nr 112, poz. 1206)
8. Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 21 grudnia 2005 r. w sprawie zasadniczych wymagań dla środków ochrony indywidualnej (Dz. U. Nr 259, poz. 2173)
9. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 2 lutego 2011 r. w sprawie badań i pomiarów czynników szkodliwych dla zdrowia w środowisku pracy (Dz. U. Nr 33, poz. 166)
10. Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 26 stycznia 2012 r. w sprawie odniesienia dla niektórych substancji w powietrzu (Dz. U. Nr 16, poz. 87)

Cargo 2800

Wydanie: 1.00

Data wydanie: 19/03/2014 Aktualizacja -

11. Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 24 lipca 2006 r. w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzeniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (Dz. U. Nr 137, poz. 984 wraz z późn. Zm.)
12. Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz.U. nr 62 poz. 627 z 2001r.) wraz z późniejszymi zmianami
13. 1907/2006/WE Rozporządzenie w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowania ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH), utworzenia Europejskiej Agencji Chemikaliów, zmieniające dyrektywę 199/45/WE oraz uchylające Rozporządzenia Rady (EWG) nr 793/93 i nr 148894, jak również dyrektywę Rady 76/769/EWG dyrektywę Komisji 91/155/EEG, 96/67/EWA, 93/105/WE i 2000/21/WE wraz z późn. Zm.
14. 1272/2008/WE Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 16 grudnia 2008 r. w sprawie klasyfikacji, oznakowania i pakowania substancji i mieszanin, zmieniające i uchylające dyrektywę 67/548/EEG i 1999/45/WE oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 1907/2006.
15. 1999/45/WE Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 31 maja 1999 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych Państw Członkowskich odnoszących się do klasyfikacji, pakowania i etykietowania preparatów chemicznych.
16. 790/2009/WE Rozporządzenie Komisji z dnia 10 sierpnia 2009 r. dostosowujące do postępu naukowo-technicznego rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1272/2008 z dnia 16 grudnia 2008 r. sprawie klasyfikacji, oznakowania i pakowania substancji i mieszanin
17. 153/2010/WE Rozporządzenie Komisji z dnia 20 maja 2010 r. zmieniające Rozporządzenie (WE) nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH)
18. 2008/98/WE Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 19 listopada 2008 r. w sprawie odpadów oraz uchylające niektóre dyrektywy
19. 94/62/WE Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 grudnia 1994 r. w sprawie opakowań i odpadów opakowaniowych.

15.2 Ocena bezpieczeństwa chemicznego

Brak danych.

Klasa zagrożenia wody WGK 2: zagrożenie dla wody

SEKCJA 16. Inne informacje

Pełna treść zwrotów R i H:

Eye Irrit. 2	Działanie drażniące na oczy kat. 2
Met. Corr. 1	Substancja powodująca korozję metali kat. 1
Skin Corr. 1A	Działanie żrące na skórę kat. 1A
H290	Może powodować korozję metali
H314	Powoduje poważne oparzenia skóry i uszkodzenia oczu
H319	Powoduje poważne uszkodzenie oczu
R35	Powoduje poważne oparzenia
R36	Działa drażniąco na oczy
C	Żrący
Xi	Drażniący

Kartę sporządzono na podstawie danych zawartych w karcie charakterystyki udostępnionej przez producenta.

Powyższe informacje zostały opracowane w oparciu o bieżący stan wiedzy i doświadczeń. Nie stanowią jednak gwarancji własności produktu ani specyfikacji jakościowej i nie mogą być podstawą do reklamacji. Produkt powinien być transportowany, magazynowany i stosowany zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz dobrą praktyką i higieną pracy.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające bezpośrednio lub pośrednio ze stosowania powyższej interpretacji przepisów lub instrukcji.

Przedstawione informacje nie mogą mieć zastosowania dla mieszanin produktu z innymi substancjami. Wykorzystanie podanych informacji, jak i stosowanie produktu, nie są kontrolowane przez producenta, a zatem obowiązkiem użytkownika jest stworzenie stosownych warunków bezpiecznego obchodzenia się z produktem.